SỞ Y TẾ THÁI NGUYÊN
TRUNG TÂM Y TẾ PHÚ BÌNH
Số: 124 /TTYT-KSBT
V/v Trả lời phản ánh của công dân trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh Thái Nguyên

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Bình, ngày 3 tháng 4 năm 2025

Kính gửi: Trung tâm Thông tin tỉnh Thái Nguyên

Trả lời công văn số 116/TTT-HCC ngày 02 tháng 4 năm 2025 của Trung tâm Thông tin tỉnh Thái Nguyên về việc trả lời câu hỏi, phản ánh của công dân trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh Thái Nguyên.

Sau khi nhận được công văn trên thì ngay trong chiều ngày 02 tháng 04 năm 2025, lãnh đạo Trung tâm Y tế huyện Phú Bình đã đến làm việc cùng với TYT xã Úc Kỳ để xác minh phản ánh của công dân Dương Thị Ngần cụ thể như sau:

Qua buổi làm việc với TYT xã Úc Kỳ và trao đổi trực tiếp với công dân Dương Thị Ngần về nội dung phản ánh trên Cổng Thông tin điện tử là chính xác. Xin được trả lời câu hỏi của công dân trên Cổng Thông tin điện tử như sau: Khi trẻ đến trạm mà không mang theo sổ tiêm chủng thì cán bộ trạm sẽ rà soát trên phần mềm tiêm chủng Quốc Gia để kiểm tra lịch sử tiêm chủng của trẻ. Nếu đủ điều kiện sẽ chỉ định các mũi tiêm vắc xin bị thiếu trong chương trình TCMR theo lịch.

Do cán bộ trạm còn thiếu xót trong quá trình giải thích không được cặn kẽ. Trung tâm Y tế và trạm Y tế đã tổ chức họp, nhắc nhở, rút kinh nghiệm sâu sắc về việc phản ánh của công dân Dương Thị Ngần trong công tác tiêm chủng và chuyên môn hằng ngày.

Trên đây là ý kiến trả lời của Trung tâm Y tế huyện Phú Bình về công văn số 116/TTT-HCC ngày 02 tháng 4 năm 2025 của quý cơ quan. Nếu có vấn đề nào chưa rõ đề nghị Quý cơ quan vui lòng báo lại cho chúng tôi được rõ bằng văn bản, chúng tôi sẽ có biện pháp giải quyết kịp thời.

Xin chân thành cảm ơn.

Nơi nhận:
-Như trên;
-BGĐ TTYT;
-Lưu: VT, Khoa KSBT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ TỈNH THÁI NGUYÊN
TRUNG TÂM Y TẾ HUYỆN PHÚ BÌNH

Nguyễn Văn Dưỡng